

บทสรุปผู้บริหาร

รายงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๑)

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑ ประชากร ในการประเมินครั้งนี้ ประชากร คือ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการจากกองกลาง สำนักงานอธิการบดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑ โดย เก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๖๙ คน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

การบริการงานแต่ละด้านโดยรวมของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๖$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ด้านผลจากการให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๘๕$)

ลำดับที่ ๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = ๔.๘๔$)

ลำดับที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๗๑$)

ลำดับที่ ๔ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = ๔.๗๑$)

ระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการจากกองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	พอใจมากและมากที่สุด	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๗ (๙๗.๑๐%)	๒ (๒.๙๐%)	๖๙ (๑๐๐.๐๐%)	-	-	-	๔.๘๕	๐.๒๔	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	๕๘ (๘๔.๐๖%)	๑๑ (๑๕.๙๔%)	๖๙ (๑๐๐.๐๐%)	-	-	-	๔.๗๑	๐.๒๘	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๕ (๗๙.๗๑%)	๑๓ (๑๘.๘๘%)	๖๘ (๙๘.๕๕%)	๑ (๑.๔๕%)	-	-	๔.๗๑	๐.๔๔	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านผลจากการให้บริการ	๕๙ (๘๕.๕๑%)	๑๐ (๑๔.๔๙%)	๖๙ (๑๐๐.๐๐%)	-	-	-	๔.๘๕	๐.๓๓	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๖๐ (๘๖.๙๖%)	๙ (๑๓.๐๔%)	๖๙ (๑๐๐.๐๐%)	-	-	-	๔.๗๖	๐.๒๒	มากที่สุด